В ходе проведения исследования жителям города было предложено **оценить качество услуг основных учреждений культуры города**.

 Качеством услуг, предоставляемых МБУ «Дворец искусств», довольны 80,4% респондентов. Это учреждение культуры города на протяжении всего мониторинга продолжает удерживать в рейтинге лидирующую позицию. На втором месте – МАУ «Городской драматический театр» (73,1%). На третьем месте – ДК «Октябрь» (70,8%). По сравнению с предыдущими замерами первая тройка лидеров осталась прежней. Необходимо отметить, что все обследуемые учреждения культуры города продолжают удерживать качество своих услуг на уровне прошлого года.

 Подробно уровень удовлетворенности в сравнении с прошлым годом представлен на рисунке 22 и в таблице 3.

***Рис.22. Удовлетворенность качеством услуг, предоставляемых*** ***учреждениями культуры города за 2016-2017 гг. (%)***

 ***Таблица 3***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Учреждение*** | ***Удовлетворены ли Вы качеством услуг в учреждениях культуры города?*** |
| ***«да,******удовлетворен»******+******«скорее удовлетворен»******%*** | ***«скорее не удовлетворен»******+******«не удовлетворен»*** |
|  | ***2016г.*** | ***2017г.*** | ***2016г.*** | ***2017г.*** |
| ***Дворец искусств*** | 79,2 | 80,4 | 3,5 | 1,2 |
| ***Дворец культуры «Октябрь»*** | 70,0 | 70,8 | 2,7 | 2,7 |
| ***Центр национальных культур*** | 63,9 | 65,4 | 3,8 | 3,5 |
| ***Городской драматический театр*** | 73,0 | 73,1 | 1,5 | 2,3 |
| ***Библиотеки*** | 66,5 | 66,6 | 0,8 | 1,6 |
| ***Краеведческий музей имени Т.Д. Шуваева*** | 56,2 | 57,7 | 0,8 | 1,9 |
| ***Музей русского быта*** | 53,9 | 55,0 | 0,4 | 2,3 |